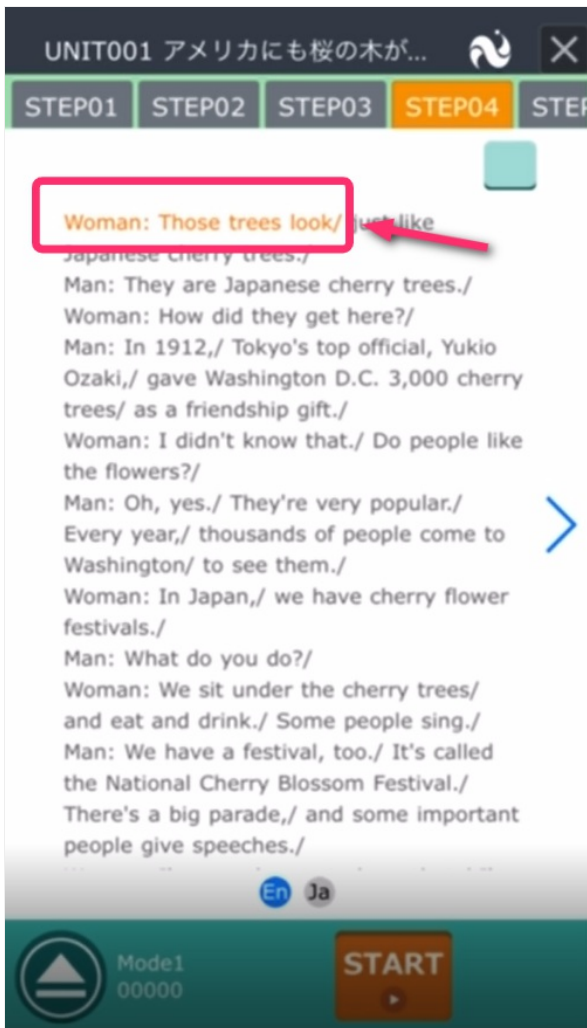


NANEXT_iphoneの学習画面表示が固まった場合の対応について

概要

リスニングセクションで、英文の音声に合わせてセンテンスの色が変更される、または消えるような学習の際に、iphone15以上のバージョンにおいて、再生途中にセンテンスの色変更が止まってしまうたり、画面がフリーズしてしまうような現象が発生する事があります。その際は、一度学習を終了しユニット一覧画面に戻る事で、正常に学習が再開できます。本手順ではその際の対応方法についてまとめます。

例) 本来音声に合わせてセンテンスが色付けされるセクションだが、1センテンスのみで色付けが停止する



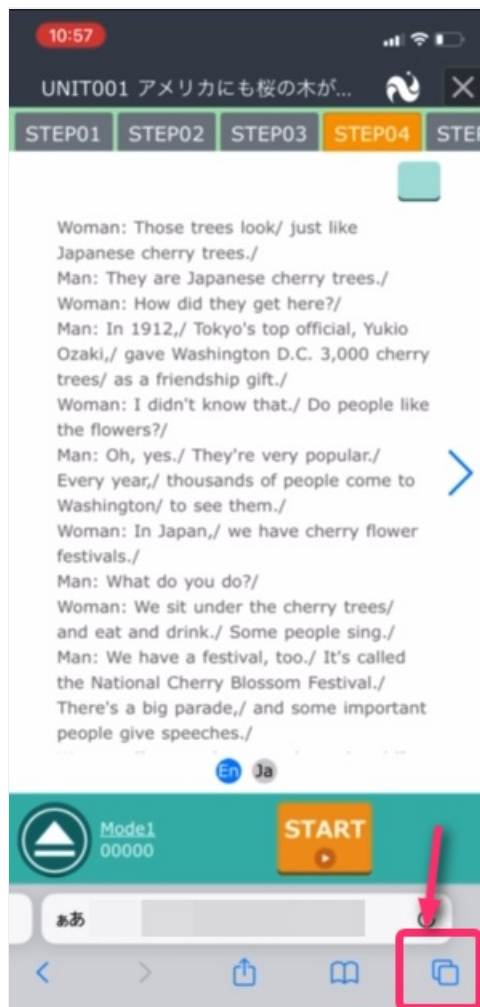
不具合発生箇所

各コースのリスニングセクション

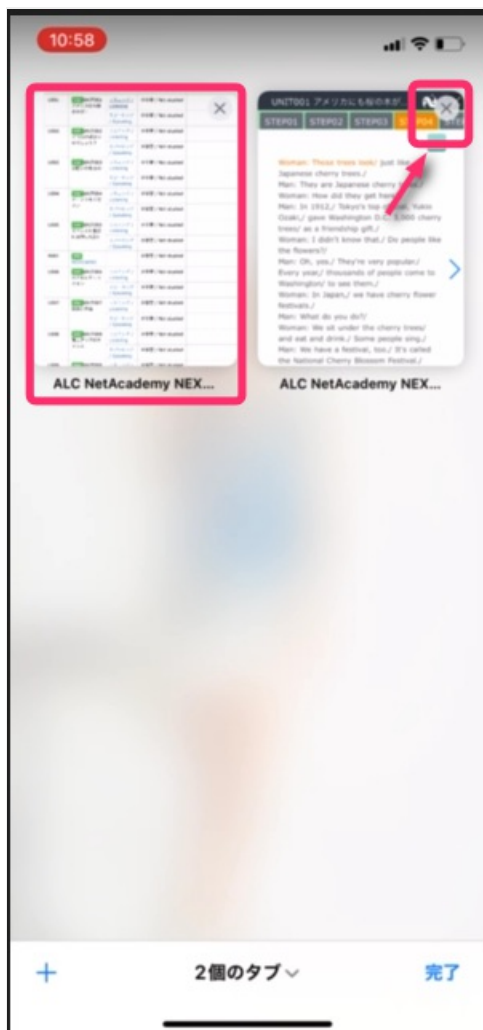
対応手順

①学習中の画面にて右下部のボタンを押下します

※学習中の画面右上の[閉じる]ボタンを押下し、学習が終了できた場合には②③の手順は省略してください



②現在起動中の画面一覧が表示されますので、学習中の画面を[*]で閉じ、ユニット一覧画面を選択します



※学習中の画面を複数立ち上げていた場合にはエラーが発生する場合がございますのでご注意ください

③ユニット一覧画面を表示した状態で、ブラウザの再読み込みボタンを押下します



④学習したいユニットを選択し学習を再開します